

Per gestire con successo la propria organizzazione e garantire il miglioramento continuo, la Direzione di Animisteria Mombelli Srl ha implementato un **sistema di gestione Qualità**, secondo lo spirito e la lettera della norma internazionale **UNI EN ISO 9001: 2015**.

L'Azienda intende consolidare e migliorare la sua posizione nel mercato di riferimento, affermando la sua posizione di leadership e ricavando un giusto reddito dalla sua attività.

Pertanto, la Direzione si è posta i seguenti obiettivi:

Fidelizzazione dei clienti acquisiti ed ampliamento del parco clienti, attraverso:

- rispetto dei termini di consegna
- corretta gestione dei reclami
- garanzia di qualità nei prodotti forniti

Miglioramento continuo delle tecnologie e delle attrezzature di produzione, attraverso:

- affiancamento del cliente nella realizzazione dell'attrezzatura
- corretta manutenzione del parco macchine
- ricerca di materiali migliori

Adeguamento e messa a punto dei piani di monitoraggio ed analisi dei risultati di produzione per il miglioramento dei processi, attraverso:

- misura e controllo dell'efficienza dei processi produttivi

Mantenere un margine di contribuzione sufficiente a remunerare il capitale investito dai soci anche con l'attuazione di investimenti alternativi.

Investire nella formazione e addestramento delle risorse interne, al fine di garantire il mantenimento delle competenze richieste.

La Direzione si impegna a perseguire tali principi, al fine di garantire l'efficienza interna e favorire una costante crescita dell'Azienda.

La Direzione Generale

Data e firma