

Per riuscire ad essere sempre più competitivi e per rispondere sempre meglio alle esigenze del cliente – con rapidità, efficacia e convenienza – ci siamo dati degli obiettivi che sono alla base della nostra **Politica della Qualità**.

Il nostro Sistema di Gestione si basa sulla determinazione precisa delle responsabilità e modalità operative – inclusi controlli e verifiche – da effettuare per prevenire, correggere e monitorare la conformità legislativa e la conformità degli obiettivi (rispetto della consegna, dei requisiti tecnici, dei costi preventivati), minimizzando qualsiasi fattore di rischio per garantire l'esecuzione ottimale e rapida dei lavori.

Il nostro lavoro è disciplinato da politiche e procedure operative, sottoposte a regolari controlli e soggette a continui miglioramenti. Questo modo di operare mira a fornire prodotti assolutamente rispondenti ai requisiti con efficienza e affidabilità.

La nostra **Politica della Qualità** si basa su:

- **soddisfazione piena del Cliente e delle parti interessate**
- **consapevolezza dei cambiamenti nei fattori esterni e interni rilevanti per l'attività dell'Azienda**
- **rispetto delle normative vigenti**
- **prevenzione dei problemi**
- **continuo miglioramento dell'efficacia aziendale e dei processi**
- **monitoraggio e analisi**

In tale direzione, la Direzione Generale si propone di adottare una linea di condotta gestionale che consenta di promuovere e sostenere attività mirate al raggiungimento dei seguenti fondamentali obiettivi:

- **assicurare** la completa osservanza delle prescrizioni di legge riguardanti la sicurezza sul posto di lavoro, la prevenzione degli infortuni ed il rispetto ambientale;
- **migliorare** e rafforzare l'immagine dell'Azienda tramite la fabbricazione e consegna ai Clienti di prodotti sempre conformi ai requisiti, privi di difettosità e all'avanguardia;
- **mantenere** il massimo livello di attenzione al Cliente, rispettando le date ed i quantitativi di consegna richiesti;
- **augmentare** l'efficienza produttiva tramite la riduzione degli scarti interni, dei reclami dei Clienti e dei costi correlati alle non conformità;
- **promuovere** e mantenere attivo un processo di miglioramento continuo delle prestazioni operative e della struttura / tecnologia produttiva dell'Azienda;

Per facilitare il conseguimento di tali risultati, la Direzione della **Carrozzeria Bertolotti s.r.l.** si assume i compiti di:

- **decidere**, con la collaborazione degli altri Responsabili interni (e sottoporre a riesame periodico) un insieme di obiettivi misurabili da raggiungere nella gestione operativa delle fondamentali aree di attività dell'organizzazione;
- **stabilire** le più appropriate metodiche di monitoraggio per verificare il grado di raggiungimento dei traguardi decisi;
- **mettere** a disposizione le risorse necessarie allo svolgimento e al controllo delle attività e al loro miglioramento continuo;

La Direzione inoltre si impegna affinché quanto sopra esposto sia divulgato, attuato e condiviso da tutta la struttura aziendale e dai propri fornitori, con il fine ultimo ed obiettivo primario di perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente.

Montichiari, 20 Gennaio 2023

**La Direzione**