

**POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE**

La società OCRIM SrL individua i seguenti obiettivi della propria politica per la qualità:

**OBIETTIVI GENERALI**

- Mantenere un sistema qualità secondo la norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015.
- Migliorare tale sistema qualità attraverso attività di pianificazione, esecuzione e controllo.
- Orientare il livello tecnico e gli standard qualitativi dei propri servizi verso il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei Clienti.
- Dare esecuzione alle aspettative delle parti interessate individuate.
- Incrementare l'immagine dell'azienda rivolta al mercato.
- Rispetto delle Leggi cogenti applicabili alle forniture e all'attività dell'azienda.

**OBIETTIVI SPECIFICI**

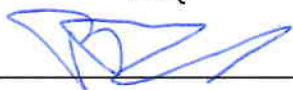
- Mantenere alta la qualità dei fornitori critici
- Ridurre il numero dei reclami.
- Avere l'evidenza dell'erogazione della fornitura attraverso la messa a punto di strumenti finalizzati all'eliminazione progressiva delle non conformità.
- Definire obiettivi in termini di efficacia ed efficienza.
- Predisporre e mettere in atto specifici programmi di miglioramento continuo al fine di prevenire sempre più danni o carenze al sistema gestione qualità.
- Produrre ed aggiornare l'analisi del contesto dell'azienda.
- Dare esecuzione alle strategie dell'azienda.

**STRUMENTI E MEZZI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

- La misura del nostro successo è legata alla soddisfazione del cliente e si basa sulla nostra capacità di soddisfare tempestivamente le sue esigenze; il miglioramento continuo della nostra efficienza nel fornirlo e dell'organizzazione per farlo costituiscono per noi un vantaggio competitivo.
- In questo contesto il mantenimento di una Qualità costante delle lavorazioni eseguite e lo sforzo continuo per migliorare tale qualità sono essenziali per la nostra affermazione sul mercato.
- Il Sistema di Gestione della Qualità ci consente di misurare la qualità del servizio fornito dalla nostra azienda, attraverso la definizione di Obiettivi della Qualità e di indicatori per la loro misurazione, coerenti con la presente politica, che vengono riesaminati su base annuale per verificarne validità e raggiungimento.
- Per conseguire la maggiore soddisfazione del Cliente e la conseguente crescita d'immagine, di competitività e di redditività aziendale è determinante il coinvolgimento di tutto il personale nel raggiungimento degli Obiettivi della Qualità definiti.
- La Ocrim Srl ha fatto propria questa impostazione ed il Manuale di Gestione per la Qualità che viene qui proposto e' la formalizzazione di questa volontà aziendale.
- Sviluppo di un sistema informatico adeguato per la registrazione dei dati di registrazione della qualità.
- Miglioramento dell'attuale metodo di lavoro, tale da raccogliere informazioni e procedure ad analisi finalizzate alla risoluzione delle problematiche esistenti.
- Mantenimento di un sistema di audit interni, gestito dal Responsabile Gestione Qualità, tale da accertare che gli obiettivi siano stati conseguiti.

L'aggiornamento della Politica della Qualità avviene periodicamente, in generale durante il Riesame della Direzione

RAQ



Direzione Generale



data 02/02/2018